

Operater omrežja: Elektronika-KATV d.o.o. , Obala 114, 6320 Portorož , je v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-UPB1, Ur.l.RS 13/07) sprejel naslednje

SPLOŠNE POGOJE /SP/ poslovanja za zagotavljanje javnega komunikacijskega omrežja in pripadajoče zmogljivosti (PZ), registrirane pri Agenciji za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije.

1. POJMI :

EKO-elektronsko komunikacijsko omrežje so prenosni sistemi, ki omogočajo prenos signalov, ne glede na vrsto prenesenih informacij.

EKS-elektronska komunikacijska storitev je storitev, ki se navadno izvaja za plačilo in je v celoti ali pretežno sestavljena iz prenosa signalov po EKO ter vključuje telekomunikacijske storitve in storitve prenosa po omrežjih.

Izvajalec storitve izvaja JKS.

JKO-javno komunikacijsko omrežje je EKO, ki se uporablja v celoti ali predvsem za zagotavljanje javnih komunikacijskih storitev.

JKS-javna komunikacijska storitev je javno dostopna EKS.

Operater je operater omrežja oziroma izvajalec storitve.

Operater omrežja zagotavlja JKO ali pripadajoče zmogljivosti (PZ).

OPT-omrežna priključna točka je fizična točka, na kateri ima naročnik dostop do JKO.

Naročnik oz. naročnica (v besedilu: naročnik) je vsaka fizična ali pravna oseba, ki z izvajalcem JKS sklene pogodbo za uporabo storitev oziroma za njihovo zagotavljanje s strani izvajalca.

Uporabnik oz. uporabnica (v besedilu: uporabnik) je fizična ali pravna oseba, ki uporablja ali zaprosi za uporabo JKS.

Končni uporabnik oz. končna uporabnica (v besedilu: končni uporabnik) je uporabnik, ki ne zagotavlja JKO in ne izvaja JKS.

Priključnina: je znesek, ki ga plača naročnik za pridobitev naročniškega priključka ob vzpostavitvi naročniškega razmerja.

Naročnina: je znesek, ki ga naročnik periodično plačuje za zagotavljanje JKO in pripadajoče zmogljivosti (PZ).

2. UVODNE DOLOČBE: operater omrežja naročniku oz. uporabniku zagotovi uporabo JKO in izvajanje PZ, pod pogojem: da ni tehničnih ovir; da naročnik soglaša in sprejema SP; operaterju omrežja preda popolno vlogo in podpiše naročniško pogodbo /NP/ za dostop do JKO in izvajanja JKS. V primeru ovir za podpis NP, je operater dolžan obvestiti naročnika.

3. OPERATER OMREŽJA: v skladu s predpisi in standardi izvaja redno vzdrževanje in posodabljanje JKO in omogoča izvajanje PZ, skladno z veljavnimi predpisi; zagotavlja vpogled v cenik; naročniku nudi informacije povezane z JKO in JKS; o načrtovani prekinitvi dostopa do JKO in izvajanja JKS, pravočasno obvesti naročnika oz. uporabnika na krajevno primeren način; je odgovoren za delovanje JKO do OPT in izvajanja pripadajočih zmogljivosti; ne odgovarja za prekinitve in napake, ki so posledica višje sile ali dogodkov, na katere nima vpliva, med katere spada med drugim tudi udar strele ali izpad električne energije; izključen je odgovornosti iz izvajanja JKS in vsebin, ki bi nastale naročniku oz. uporabniku iz naslova izgube na dohodku, kot tudi za negotno škodo; podatke naročnika bo obdeloval, hranil in z njimi ravnal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov; identifikacijsko številko posameznega naročnika lahko spremeni, če je to nujno potrebno zaradi tehničnih ali organizacijskih razlogov; oblikuje mesečno naročnino v skladu s svojo poslovno politiko, ob skrbi za zagotavljanje konkurenčnosti.

4. NAROČNIK: ima pravico v roku 15 dni operaterju omrežja predati pisni ugovor zoper dostopa do JKO ali izvajanja PZ, o katerem operater, v istem roku, sporoči odločitev naročniku; za napeljavo do OPT, katera ne spada v vzdrževanje operaterja, poskrbi naročnik in zanjo skrbi; v primeru motenj v JKS, ki bi izvirale s strani uporabnika, je ta dolžan nemudoma prevzeti vse zaščitne ukrepe; brez soglasja operaterja, ne sme posredovati JKS katerikoli drugi osebi; je dolžan operaterja obveščati o vseh spremembah iz NP, v roku 8 dni po nastali spremembi in v kolikor tega ne stori, nosi vse finančne in druge posledice, ki bi s tem nastale; v primeru, da je predvidena potencialna nevarnost za JKO, takoj obvesti operaterja. Je odgovoren: za kršitve SP in NP; za primere zlorab JKO in JKS; za vse posledice zamude pri posredovanju sporočil operaterju; za izpad delovanja JKS, okvaro JKO in motnjo, ki bi jo povzročil s svojim ravnanjem hote ali iz malomarnosti; se zavezuje, da bo zagotavljal operaterju nemoten dostop do JKO skladno s potrebami.

5. PLAČILO OBVEZNOSTI IZ NP: Operater je dolžan naročniku v zakonskem roku izstaviti račun za dostop do JKO, izvajanja JKS, ostale redne in izredne storitve. Naročnik je dolžan poravnati račun v roku plačila in obvestiti operaterja, če ga ne prejme do 15. dne v mesecu. V primeru zamude s plačilom obveznosti naročnika, je ta dolžan poravnati vse povezane stroške. Stroški neupravičene reklamacije bremenijo naročnika. Rok za ugovor naročnika zoper račun in odločitev operaterja je 30 dni.

6. NAROČNIŠKO RAZMERJE /NR/ PRENEHA: s pisno odpovedjo naročnika; prvi naslednji mesec, če je pisna odpoved prejeta do zadnjega koledarskega dne v tekočem mesecu; če je naročnikov dostop do JKO iz upravičenih razlogov, neprekinjeno odklopljen več kot 45 dni; v primeru naročnikove kršitve določil NP ali SP; zaradi neupravičenih naročnikovih dolgov do operaterja, ki presegajo 45 dni;

7. ODKLOP od JKO: operater lahko, po predhodnem sporočilu, z odklopom od JKO, začasno prepreči izvajanje JKS, če naročnik : ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti in določil SP; zlorablja svoje pravice ali povzroča škodo oz. motnje, nevarne za delovanje JKO in JKS; ne omogoča operaterju meritev, odstranjevanja napak in drugih del, ki so potrebna za nemoteno delovanje JKO. Ponovni dostop do JKO operater omogoči, po odpravi vseh naročnikovih kršitev in poravnavi nastale škode. Če je naročnik v zaostanku s plačilom ali delom plačila, sme operater omejiti le neplačani del izvajanja JKS, če mu tehnične možnosti to dopuščajo, v nasprotnem omeji celotno izvajanje JKS.

8. ZASEBNA LASTNINA: gradnja JKO in pripadajoče infrastrukture je v javno korist. Odnose med lastniki nepremičnine, kjer že poteka oz. je predviden potek JKO in operaterjem omrežja določa zakonodaja.

9. PRIPOROČILA NAROČNIKU: zaradi atmosferskih in elektroenergetskih razelektritev se priporoča dodatno elektronsko varovanje naročnikovih naprav.

10. KONČNE DOLOČBE: SP poslovanja za dostop do JKO in izvajanja JKS imajo značaj pogodbe in so njen sestavni del.

Lucija, 16.11.2009,
Gordon Sluga, direktor